

Treść sprawy:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

W załączeniu:

.....
.....

* - Do wniosku o zwrot należności za błędnie wydaną resztę prosimy załączyć **skan biletu, paragonu kasowego i paragonu awaryjnego;**

** - Do wniosku o zwrot należności za błędnie naliczona opłatę prosimy załączyć **skan biletu i paragonu kasowego.**

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji przez Politechnikę Łódzką, ul. Stefana Żeromskiego 116, Łódź 90-924.

Jest mi wiadomym, że:

- posiadam prawo do wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie moich danych osobowych,
- wycofanie przeze mnie zgody nie ma wpływu na to, czy przetwarzanie, które zostało przeprowadzone na podstawie mojej zgody, zanim ją wycofałam/em, było zgodne z prawem.

miejsowość, dnia, podpis

Wszelkie reklamacje dotyczące Usług należy zgłaszać w terminie 7 dni od dnia ujawnienia się przyczyn reklamacji. Reklamacje rozpatrywane będą przez Politechnikę Łódzką w terminie 21 dni roboczych od daty doręczenia reklamacji.

INFORMACJA

Skargi oraz reklamacje/ wnioski o zwrot należności składa się w formie pisemnej osobiście w budynku A-28 (kancelaria) w godzinach 7:30-15:30 lub drogą elektroniczną wysyłając e-mail z wypełnionym formularzem na adres kancelaria@adm.p.lodz.pl.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1 informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych w związku z faktem zgłoszenia przedmiotowej reklamacji jest Politechnika Łódzka (adres: Stefana Żeromskiego 116, 90-924 Łódź).
2. Na Politechnice Łódzkiej powołany został inspektor ochrony danych (dane kontaktowe: adres e-mail: iod@adm.p.lodz.pl, numer telefonu: 42 631 20 39).
3. Pani/Pana dane są przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji - spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa - (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane również w celu obrony/dochodzenia roszczeń, a także w celu wykazania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych - jako prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora danych (art. 6 ust. 1 lit.f RODO).
5. Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, natomiast konieczne, aby możliwe było rozpatrzenie reklamacji.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom upoważnionym do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa, a także podmiotom z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności obsługi systemów informatycznych, usług związanych z wysyłką i odbiorem korespondencji.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowej.
8. W zakresie przewidzianym przepisami prawa przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
9. Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
10. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).