

Regulamin świadczenia /umożliwienia/ przez Politechnikę Łódzką usług poboru opłat parkingowych w formie płatności elektronicznych (eCommerce).

Decydując się na korzystanie z usług eCommerce za pośrednictwem strony internetowej www.parking.p.lodz.pl akceptują Państwo automatycznie warunki określone w niniejszym Regulaminie. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na warunki określone w Regulaminie, prosimy o dokonywanie opłat w Automatycznych Kasach Parkingowych zlokalizowanych na terenie parkingu.

§1 Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady korzystania z usług eCommerce umożliwiających pobór opłat parkingowych online udostępnionych przez Politechnikę Łódzką z siedzibą w Łodzi, kod 90-921, przy ul. Żeromskiego 116, nr. NIP: 727-002-18-95, REGON: 000001583. (zwaną dalej: „Politechniką Łódzką” lub „Usługodawcą”).
2. Regulamin dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej należącej do Politechniki Łódzkiej umieszczonej pod adresem www.parking.p.lodz.pl.
3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w znaczeniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
4. Niniejszy Regulamin określa w szczególności: rodzaje i zakres usług świadczonych przez Politechnikę Łódzką drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

§2 Definicje

1. Usługodawca – Politechnika Łódzka
2. Strona internetowa – serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.parking.p.lodz.pl, za pomocą którego Usługobiorca może korzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Politechnikę Łódzką.
3. Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznała zdolność prawną, która używa Strony internetowej w celu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Politechnikę Łódzką.
4. Usługi – usługi świadczone przez Politechnikę Łódzką drogą elektroniczną polegające na umożliwieniu dokonania opłaty online za dzierżawione miejsce parkingowe na terenie administrowanym przez Usługodawcę.
6. Parking – jeden z następujących parkingów – A, B lub C zlokalizowanych na terenie Politechniki Łódzkiej w Łodzi, w zależności, którego z tych Parkingów dotyczy dzierżawa.

§3 Usługi

1. Politechnika Łódzka udostępnia za pomocą Strony internetowej Usługę umożliwiającą dokonanie opłaty online za dzierżawione miejsce parkingowe na terenie wybranego przez Usługobiorcę Parkingu (tj. Parkingu A, B, lub C) zlokalizowanego na terenie Politechniki Łódzkiej w Łodzi.

2. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane na Stronie internetowej (w tym m.in. nazwy, logotypy i cenniki) oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej należą do Politechniki Łódzkiej i są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej.

3. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów Strony internetowej jako podstawy do prowadzenia przez Usługobiorcę jakiegokolwiek działalności gospodarczej, opartej o zawarte na Stronie internetowej informacje lub narzędzia.

§4

1. Usługobiorca może korzystać z Usług dostępnych przez Stronę internetową z zastrzeżeniem spełnienia wymagań technicznych, o jakich mowa w §5 Regulaminu oraz pod warunkiem akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają charakter wiążącego porozumienia pomiędzy Politechniką Łódzką a Usługobiorcą oraz określają podstawy prawne.

3. Stronami Umowy są Usługobiorca oraz Politechnika Łódzka. Usługobiorca niniejszym potwierdza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych akceptując warunki niniejszego Regulaminu. Zabrania się Usługobiorcy dokonywania jakichkolwiek płatności z tytułu zobowiązań wynikających z dzierżawy miejsc parkingowych z wykorzystaniem fałszywej bądź cudzej karty kredytowej lub cudzego konta bankowego, bez zgody właściciela karty kredytowej lub konta bankowego lub w każdy inny sposób niezgodny z prawem.

4. Warunkami korzystania z usług płatności online są: prawidłowy przebieg procesu płatności poprzez wprowadzenie prawidłowego numeru biletu lub numeru tablicy rejestracyjnej, akceptacja warunków niniejszego Regulaminu i dokonanie opłaty.

5. Proces opłaty metodą online za dzierżawione miejsce parkingowe wymaga:

a) wejścia przez Usługobiorcę na Stronę internetową www.parking.p.lodz.pl,

b) akceptacji regulaminu,

c) wprowadzenie na stronie internetowej numeru biletu lub numeru tablicy rejestracyjnej pojazdu, którego dzierżawa miejsca parkingowego dotyczy,

d) po zatwierdzeniu wprowadzonego numeru biletu lub numeru tablicy rejestracyjnej Usługobiorca jest informowany o wysokości opłaty za dzierżawę miejsca parkingowego na Parking (podana cena stanowi cenę brutto, jeżeli nie zostało wyraźnie wskazane inaczej).

e) Usługobiorca przystępując do procesu płatności wyraża zgodę na otrzymywanie pocztą elektroniczną na podany adres e-mail informacji związanych z wykonaniem przez Politechnikę Łódzką Usługi;

f) w przypadku, kiedy Usługobiorca chce otrzymać fakturę VAT za świadczone Usługi zobowiązany jest zaznaczyć odpowiednie pole „Chcę otrzymać fakturę” oraz wprowadzić wymagane dane. Usługobiorca wyraża niniejszym zgodę na otrzymanie elektronicznej faktury VAT w rozumieniu obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa. Na podstawie danych Usługobiorcy Politechnika Łódzka wygeneruje fakturę VAT w formacie PDF oraz prześle ją pocztą elektroniczną z adresu e-mail Usługodawcy wskazanego w §7 ust. 6 poniżej jako załącznik na podany przez Usługobiorcę adres e-mail. Powyższa zgoda obejmuje również zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur VAT korygujących, wystawianych przez Politechnikę Łódzką w przypadku określonym w §7 ust. 6 poniżej;

g) po wprowadzeniu danych, o których mowa w lit. d) – f) powyżej i wciśnięciu pola „Przejdź do płatności” Usługobiorca przekierowany zostaje na stronę internetową systemu płatności online, którego operatorem jest eService S.A.

h) Płatności za dzierżawę miejsca parkingowego Usługobiorca może dokonać w wybranej przez siebie formie płatności obsługiwanej przez usługę eService. Opłata za dzierżawę miejsca parkingowego online obliczana jest automatycznie na podstawie danych, które Usługobiorca wprowadza do formularza;

§5 Warunki techniczne korzystania z Usług

1. Prawidłowe korzystanie ze Strony internetowej oraz korzystanie z Usług możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Usługobiorcy następujących wymagań technicznych:

- Dostęp do sieci Internet,
- Przeglądarka sieci Web zgodna z HTML5 z obsługą TLS,

2. Politechnika Łódzka nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie elektronicznym lub oprogramowaniu, z którego korzysta Usługobiorca, a które uniemożliwiają bądź utrudniają mu korzystanie ze Strony internetowej.

§6 Odpowiedzialność

1. Niedozwolonym jest korzystanie ze Strony internetowej (w tym z Usług świadczonych drogą elektroniczną) w celu naruszającym obowiązujące przepisy prawa, postanowienia Regulaminu lub dobre obyczaje.

2. Zakazane jest przesyłanie przez Usługobiorcę do Politechniki Łódzkiej informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

3. Politechnika Łódzka nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Usługobiorcę ze Strony internetowej w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

4. O ile nie zostało to wskazane wyraźnie inaczej to prezentowane na Stronie internetowej materiały, informacje lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

§7 Ochrona danych osobowych

1. Wobec faktu, iż korzystanie z Usług a w niektórych sytuacjach także korzystanie z Parkingu łączy się z przetwarzaniem Państwa danych osobowych („Dane Osobowe”, „Dane”) prosimy zapoznać się z poniższymi informacjami. Administratorem Danych Osobowych jest Politechnika Łódzka z siedzibą w Łodzi.

2. Dane Osobowe są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania prawa. Dane Osobowe będą przetwarzane w celach:

- a) realizacji Usług;
- b) świadczenia usług parkingowych, w tym najmu miejsc parkingowych,
- c) wykonywania monitoringu wizyjnego;
- d) rozliczenia i zafakturowania usług parkingowych;
- e) korespondencji w powyższych sprawach, w tym przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego (o ile dotyczy);
- f) marketingowych, jeżeli udzielono zgody lub podstawą prawną przetwarzania są dozwolone, prawnie uzasadnione interesy administratora danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

3. Ponadto Dane Osobowe mogą być wykorzystywane dla celów statystycznych w ramach prawnie dozwolonego i uzasadnionego interesu administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4. Dane Osobowe będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym (i) przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej za należyte wykonanie przez strony swoich zobowiązań oraz (ii) przepisami podatkowymi.
5. Odbiorcami Danych Osobowych mogą być stosowni współpracownicy Politechniki Łódzkiej, w zakresie w jakim może to być wymagane do wykonania obowiązków związanych z realizacją powyższych celów przetwarzania. Odbiorcami Państwa Danych mogą być także zewnątrzni dostawcy usług (np. podmioty świadczące usługi pocztowe, kurierskie, bankowe, doradcze, finansowe, rachunkowe, podatkowe, audytorskie, prawne, podmioty biorące udział w rozliczaniu/opłacaniu usług parkingowych, a także podmioty zajmujące się dostarczaniem usług IT takich jak hosting lub serwisowanie systemów i oprogramowania IT, w tym także dostawcy i serwisanci systemów parkingowych), w zakresie w jakim jest to uzasadnione powyższymi celami przetwarzania lub związane z przechowywaniem lub przekazywaniem Danych. W przypadku działań marketingowych odbiorcami Danych mogą być domy mediowe, agencje reklamowe, podmioty świadczące usługi marketingowe w zakresie w jakim biorą udział w działaniach marketingowych Politechniki Łódzkiej.
6. Macie Państwo prawo: dostępu do swoich Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia Danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych z uwagi na Państwa szczególną sytuację lub w celach marketingu bezpośredniego, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie Danych w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania. W celu realizacji powyższych uprawnień mogą Państwo wysłać wiadomość na adres: parking@info.p.lodz.pl
Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Politechniki Łódzkiej: rbi@adm.p.lodz.pl
7. Podstawę przetwarzania Danych Osobowych w zależności od sytuacji stanowi art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) lub f) RODO.
8. Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, że doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.

§8 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług należy zgłaszać poprzez formularz reklamacyjny znajdujący się na stronie www.parking.p.lodz.pl, na adres e-mail: parking@info.p.lodz.pl lub pocztą na adres: Politechnika Łódzka, AGN, ul. Żeromskiego 116, 90-924 Łódź, w terminie 7 dni od daty ujawnienia się przyczyn reklamacji.
2. Reklamacje powinny być składane w języku polskim. W przypadku reklamacji złożonych w innym języku, Politechnika Łódzka może poprosić Usługobiorcę o dostanie jej tłumaczenia na język polski. W takim wypadku reklamacja będzie uznana za złożoną z chwilą otrzymania przez Politechnikę Łódzką takiego tłumaczenia.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać informacje w zakresie następujących danych Usługobiorcy składającego reklamację:
 - a) Numer biletu podanego podczas dokonania opłaty najmu miejsca parkingowego;
 - b) adres poczty elektronicznej bądź adres zamieszkania i adres do korespondencji;
 - c) przedmiot reklamacji;

d) dokładny opis reklamowanej Usługi;

e) przyczynę reklamacji.

4. Reklamacje wynikające z nieznamomości niniejszego Regulaminu, regulaminu Parkingu i/lub przepisów obowiązującego prawa, nie będą uwzględniane. W przypadku Usługobiorców niebędących konsumentami odpowiedzialność Politechniki Łódzkiej ograniczona jest do szkody rzeczywistej wyrządzonej z winy umyślnej.

5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Politechnikę Łódzką w terminie 30 dni od daty doręczenia reklamacji z możliwością wydłużenia terminu do 45 dni w przypadkach złożonych i trudnych do rozstrzygnięcia.

6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną.

7. Powyższe zapisy nie naruszają ustawowych praw konsumentów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym możliwości zgłaszania roszczeń w innym trybie niż reklamacja.

8. Jeżeli Usługobiorca nie zgadza się z decyzją Usługodawcy o odmowie uwzględnienia reklamacji, może dochodzić swoich praw na drodze kodeksu cywilnego.

9. W przypadku wystąpienia sporu, Usługobiorca będący konsumentem, który zamierza dojść do pozasądowego porozumienia z Usługodawcą, może oddać spór pod rozstrzygnięcie Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego (SPSK) działającego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, poprzez złożenie stosownego wniosku na formularzu dostępnym we właściwym SPSK lub na stronach Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

§9 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na Stronie internetowej i znosi wszystkie wcześniej obowiązujące postanowienia w tym przedmiocie.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonania jednostronnie zmian postanowień niniejszego Regulaminu lub wprowadzenia nowego, o czym powiadomi Usługobiorcę poprzez publikację na Stronie internetowej. Nowy Regulamin lub zmiany postanowień dotychczasowego Regulaminu wchodzi w życie z dniem publikacji na Stronie internetowej. Do Umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie dokonania rezerwacji miejsca parkingowego przez Usługobiorcę.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Potwierdzam zgodność kopii z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	28893.49813.48900
Nazwa dokumentu	Regulamin ecommerce.pdf
Tytuł dokumentu	Regulamin ecommerce
Skrót dokumentu	5DDAA8042B04C22B30AC94D47A22397FA7B8C CC4
Wersja dokumentu	1.6
Akceptacja	Skonieczka Krzysztof, 25.04.2023 13:21:43, wersja 1.4 (Radca prawny, Dział Prawny (RDP), Dział Prawny (RDP)) Politechnika Łódzka
	EZD 3.112.1.1.
Data wydruku:	05.05.2023 11:40:50
Autor wydruku:	Olczyk Waldemar w zastępstwie za - Korespondencja AGN